

Informativa privacy clienti

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del *Regolamento (UE) 2016/679* (di seguito “GDPR”).

Alba Leasing S.p.A (di seguito “la Società”), in qualità di Titolare del Trattamento, Le fornisce alcune informazioni circa l’utilizzo dei Suoi dati personali.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, come, a titolo esemplificativo, la raccolta, la registrazione, la conservazione, l’estrazione, la consultazione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La presente informativa è diretta a Lei in qualità di “*interessato*” (ovvero soggetto a cui i dati personali trattati si riferiscono), in quanto:

- Cliente (ed eventuale coobbligato) di Alba Leasing S.p.A;
- Potenziale cliente di Alba Leasing S.p.A (di seguito “Prospect”);
- Legale rappresentante del Cliente in caso di persona giuridica e/o referente della persona giuridica che interagisce con il Titolare del trattamento.

1. Titolare del trattamento dei dati e Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

Titolare del trattamento è Alba Leasing S.p.A., con sede legale in Via Sile n. 18, 20139 – Milano.

Il soggetto appositamente incaricato dal Titolare, al quale l’interessato può rivolgersi per l’esercizio dei diritti successivamente indicati, è il **Responsabile della Protezione dei dati (DPO)**, contattabile al seguente indirizzo email: mail.privacy@albaleasing.eu e/o pec: dpo.albaleasing@actaliscertymail.it.

2. Finalità, modalità e base giuridica del trattamento dei dati

Alba Leasing S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, è in possesso dei Suoi dati di norma da Lei direttamente forniti e occasionalmente provenienti da terzi coinvolti a qualsiasi titolo nel rapporto intercorrente con Alba Leasing S.p.A.

I dati, nello specifico, sono:

- Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, Partita Iva, Codice Fiscale, recapito telefonico, email, PEC;
- Dati giudiziari relativi a condanne penali e reati, oppure misure di sicurezza, se tali dati sono pubblici e raccolti in banche dati specializzate di terzi, oppure se sono comunicati alla Società da pubbliche autorità, nel caso di verifiche sulla clientela e Prospect, nei casi specifici previsti al successivo punto iii;
- Dati fiscali: relativi alla fatturazione, al pagamento, alla riscossione (quali ad esempio codice IBAN) e all’adempimento degli obblighi di legge.

Tutti i dati personali ed eventuali variazioni successivamente comunicate al Titolare del Trattamento, vengono trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici nel rispetto delle previsioni di legge e comunque in modo da garantire la sicurezza e riservatezza degli stessi; il trattamento avviene per le seguenti finalità e relative basi giuridiche:

- i. per l’esecuzione di **un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)**, connessi al rapporto tra Lei e la Società, quali ad esempio assistenza e gestione dei rapporti e delle comunicazioni con la clientela, gestione del rapporto in fase precontrattuale, contrattuale e in fase post-vendita, gestione del credito, recupero crediti e contenzioso, etc. I Suoi dati potrebbero essere trattati da Alba Leasing S.p.A. mediante processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione), che consentano l’assunzione di decisioni in tempi più rapidi e la riduzione del margine di errore (ad es. al fine della valutazione della formula contrattuale più adeguata, la valutazione del merito creditizio o ai fini antiriciclaggio). Il procedimento decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione, poiché necessario per la conclusione o l’esecuzione di un contratto tra l’interessato e Alba Leasing S.p.A, rientra nell’eccezione al divieto di utilizzo dei processi decisionali automatizzati ai sensi dell’art. 22 comma 2 lett. a) GDPR;
- ii. per adempiere ad un **obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (art. 6.1.c GDPR)**, quale ad esempio attività contabili, comunicazioni alla Centrale Rischi (CR) di Banca d’Italia, gestione rapporti con le Autorità, etc.);
- iii. per il perseguimento del **legittimo interesse del Titolare del trattamento** o di terzi se diversamente indicato (**art. 6.1.f. GDPR**), nei seguenti casi:

- a) in riferimento a comunicazioni interne all'azienda per facilitare la gestione dei rapporti e delle comunicazioni con la clientela;
- b) per analisi finalizzate alla individuazione di tentativi di frode;
- c) tramite la consultazione e contribuzione dei Suoi dati nei sistemi di informazione creditizia (SIC), in conformità a quanto previsto dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti". La consultazione della Sua esposizione nel sistema creditizio, preliminare o successiva alla stipula del contratto con Alba Leasing S.p.A, è effettuata ai fini di valutare, assumere o gestire un rischio di credito e per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti; tale trattamento è regolato da separata e specifica informativa, che troverà di seguito allegata, se applicabile al Suo rapporto con la Società;
- d) per tutela (accertamento, esercizio o difesa) di un diritto del Titolare del Trattamento o di terzi, in giudizio o stragiudizialmente, ritenuto interesse prevalente ai sensi del Considerando 47 GDPR.

Rispetto ai trattamenti di cui ai punti i), ii) e iii), il conferimento dei dati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto nel fornire tali dati, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi al rapporto tra lei e Alba Leasing S.p.A.

3. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possano venirne a conoscenza in qualità di titolare/responsabile/incaricato

Per lo svolgimento di talune delle attività relative al trattamento dei Suoi dati personali, Alba Leasing S.p.A. effettua comunicazioni a società o enti esterni di fiducia, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento, salvo il caso in cui siano stati designati "responsabili esterni" del trattamento di loro specifica competenza.

Si tratta, in modo particolare, di:

- Banche socie e soggetti che svolgono attività bancarie, finanziarie, assicurative;
- Autorità e organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es.: UIF, Banca d'Italia), dai quali i dati possono essere conosciuti (anche per la prevenzione delle frodi);
- Enti e società esterne che operano per conto di Alba Leasing S.p.A. quali ad esempio, soggetti che forniscono servizi informatici, soggetti che prestano servizi di assistenza telefonica e telematica alla clientela, società di recupero crediti, società di archiviazione delle documentazioni relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- dipendenti e collaboratori esterni, in qualità di incaricati, quali ad esempio addetti al trattamento per finalità contabili e fiscali.

L'elenco dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati è costantemente aggiornato e può consultarlo nella sezione "Privacy" del sito internet aziendale al seguente indirizzo: www.albaleasing.eu.

4. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

La informiamo che in qualunque momento, Lei potrà esercitare i diritti previsti, relativamente ai Suoi dati, nei limiti ed alle condizioni definiti dagli articoli 13 e 15-22 del Regolamento UE.

Per l'esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento presso il DPO all'indirizzo email: mail.privacy@albaleasing.eu e/o pec: dpo.albaleasing@actaliscertymail.it. A tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, nei termini previsti dal Regolamento UE.

Nel dettaglio l'interessato ha il diritto:

- di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano e informazioni circa il trattamento su di essi effettuato (**diritto di accesso**);
- alla rettifica, l'anonimizzazione o la cancellazione dei dati nelle ipotesi di cui all'art.17 del Regolamento e compatibilmente con altri obblighi di ritenzione da parte del Titolare (**diritti di cancellazione e rettifica**);
- a revocare il consenso prestato in precedenza (**diritto di revoca**);
- ad ottenere la limitazione del trattamento nei casi in cui: 1) l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati; 2) il trattamento sia illecito e l'interessato si opponga

alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo; 3) i dati personali siano necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; 4) l'interessato si sia opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato (**diritto di limitazione**);

- alla portabilità dei dati, cioè il diritto di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivi automatici, i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (**diritto alla portabilità**).

Le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento, effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Esercizio del diritto di opposizione da parte dell'interessato

L'interessato ha il diritto di opporsi, in ogni momento, al trattamento dei dati personali che lo riguardano qualora il trattamento sia effettuato per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare stesso, presentando l'opposizione al DPO. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui diritti dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'interessato ha altresì diritto a proporre un **reclamo**, al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che i propri diritti non siano stati rispettati, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

5. Trasferimento dei dati personali in Paesi Terzi

Non è previsto il trasferimento dei dati personali in Paesi Terzi.

6. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali trattati da Alba Leasing S.p.A. per le finalità i), ii) e iii) di cui al punto 2 dell'informativa, saranno utilizzati per il tempo necessario al raggiungimento delle stesse e conservati per un periodo non superiore a 10 anni dalla data di cessazione del Suo rapporto con la Società.

Resta ad ogni modo inteso che generalmente i Suoi dati potrebbero essere conservati oltre i suddetti termini per soddisfare eventuali esigenze giudiziarie o verifiche fiscali. Oltre tale periodo i Suoi dati saranno cancellati in conformità alle previsioni di legge.

Alba Leasing S.p.A.

**INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI IN RELAZIONE AL SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)
integrativa dell'informativa privacy clienti di Alba Leasing S.p.A.**

Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie e costituisce il completamento dell'Informativa al Trattamento dei suoi Dati Personali già fornita da Alba Leasing S.p.A.

Gentile Cliente,

in qualità di titolare del trattamento, Alba Leasing S.p.A. (di seguito "la Società"), La informa che per dare seguito alla sua richiesta, sono utilizzati alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

Alba Leasing S.p.A., Via Sile 18 - 20139 Milano

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- **CRIF S.p.A.**
- **Associazione Italiana Leasing per la BCDR – Assilea**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email: mail.privacy@albaleasing.eu e/o pec: dpo.albaleasing@actaliscertymail.it.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (pubblicato con il Provvedimento del Garante Privacy del 12 settembre 2019 e disponibile al sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati dai nostri dipendenti delle strutture centrali o periferiche competenti (quali Crediti, Operativo, Mercato, Amministrazione, Legale, Recupero Crediti, Contenzioso, Internal Audit, Organizzazione e Sistemi Informativi), e dalle Banche Socie / Collocatrici o Partners commerciali considerate/i quali Titolari Autonomi ovvero designati quali Incaricati o Responsabili del trattamento cui, sulla base di convenzioni in essere, sono stati impartiti compiti di raccolta e/o istruttoria di una richiesta di credito o di gestione di un rapporto di credito. Tali trattamenti verranno effettuati attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- **Associazione Italiana Leasing - Assilea**, Via Massimo d'Azeglio n°33 – 00184 Roma, telefono 06 9970361, fax 06 99703688; sito Internet www.assilea.it / Responsabile per il riscontro delle istanze di cui all'art.7 del codice è Assilea Servizi Surl, con sede in Via Massimo d'Azeglio n° 33 – 00184 Roma – telefono 06 9970361 – fax 06 99703688; e-mail: postabdcr@assilea.it; PEC : bdcr@pec.assilea.it.

TIPO DI SISTEMA: la BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo;

PARTECIPANTI: banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: indicati nella tabella sotto riportata e nei termini previsti dalle disposizioni del Codice di Condotta

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO

- **CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com

TIPO DI SISTEMA: SIC EURISC è un sistema di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo

PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO

ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società,

anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società facendo riferimento al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Alba Leasing S.p.A. ai recapiti inseriti nell'Informativa Privacy fornita oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti	180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
Ritardi di pagamento non superiori a due rate/canoni o due mesi poi regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi di pagamento superiori a due rate/canoni o due mesi poi regolarizzati	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, procedure concorsuali, contestazioni sul bene) non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti, riferiti al medesimo interessato, con dati negativi non regolarizzati